

落實誠信經營報告

- 一、 本公司已訂定「誠信經營守則」、「道德行為準則」並因應法規及公司實際狀況修改，要求公司董事、經理人及員工執行業務時務必遵循相關規定、遵守政府法規。董事會及管理階層亦承諾積極落實誠信的經營理念，宣導相關政府法令。
- 二、 本公司已訂定「供應商管理辦法」、「採購作業管理辦法」、「客戶抱怨管理辦法」、「合約管理辦法」、客訴處理 SOP，有效應對供應商及客戶要求，並於公司網站上提供聯絡窗口，提供廠商及客戶溝通管道，並修訂「公司檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」，用以防範不道德及不誠信之經營行為。
- 三、 2023 年誠信經營教育訓練：
內部：公司定期於年度重要會議宣導誠信經營政策及公司規範，如：經營會議、技術部門月會、業務會議、勞資會議等，並於 12/29 董事會向董事宣導禁止內線交易規範。
外部：含內線交易與內部人股權相關法令、公司治理、營業秘密內控相關規範、 防制企業貪腐舞弊的內部控制設計及稽核技巧等課程。

日期	課程名稱	上課時數	參與人數
4/12	會計師洗錢防制監理與實務	3	1
4/22	上市櫃公司永續發展行動方案宣導會	6	2
9/22	企業創新最佳實務	39	13
9/22	企業風險及法遵風險管理議題及實務分享	33	11
8/18	如何稽核 ESG 風險及提出有效稽核報告	6	1
10/03	ISO13485 醫材管理系統內部稽核員課程	14	1
10/31	結合實務操作，橫跨勞動法令遵循到 ESG 公司治理	6	1
11/22	如何運用大數據強化稽核作業	6	1
12/8	資訊安全管理之稽核及資安事件之偵測	6	1
12/21	會計師面對公司股東糾紛之責任及因應	3	1
12/29	氣候變遷因法導論	3	1

- 四、 公司檢舉制度之運作情形：本公司截至 2023/12/31 為止，未有檢舉非法與不道德或不誠信行為之情形發生。