

曜亞國際股份有限公司

利害關係人所關注議題及溝通管道與回應方式：

利害關係人	優先關注議題	溝通管道、回應方式及溝通頻率	利害關係人溝通實績
員工	<ol style="list-style-type: none"> 1.員工福利 2.員工考核機制 3.勞資關係 4.薪資福利 5.職業安全與健康 	<ol style="list-style-type: none"> 1.公司公告 2.每季勞資會議 3.多元員工意見管道(主管信箱/員工意見信箱) 4. 內部電子郵件公告：定期公告各項員工福利事項、福委會資訊、公司重要營運訊息、教育訓練課程資訊、年度績效管理作業等訊息 	<ol style="list-style-type: none"> 1.每季績效考核。 2.清潔的辦公室，及門禁安全、消防教育 3.每年一次在職員工健康檢查 4.職場健康-護理人員定期公司探訪 4.員工團康、迎新活動
客戶	<ol style="list-style-type: none"> 1.服務品質 2.機密資訊保護 	<ol style="list-style-type: none"> 1.年度客戶授信評估 2.定期業務檢討會議 	<ol style="list-style-type: none"> 1.CRM系統客戶數逾6000家 2.協助客戶行銷活動
供應商	<ol style="list-style-type: none"> 1.供應鏈管理 2.環保、安全與衛生管理 3.符合法令規範 	<ol style="list-style-type: none"> 1.供應商業務檢討會議 2.配合供應商訪問調查 3.拜訪廠商，實際審視廠商公司 	<ol style="list-style-type: none"> 1.和供應商作雙向溝通 2.與國外供應商一同參加展會
股東與投資人	<ol style="list-style-type: none"> 1.永續發展策略 2.公司競爭力 3.風險管理 4.營運績效 	<ol style="list-style-type: none"> 1.股東會 2.法人說明會 3.公司網站公佈資料 4.投資人關係-聯絡窗口 	<ol style="list-style-type: none"> 1.舉辦股東會及受邀法人說明會 2.網站-公司業務相關:商品及行銷活動 3.網站-財務、管理相關:財務資料、重大訊息 4.股東可與發言人直接溝通
政府與主管機關	<ol style="list-style-type: none"> 1.公司治理 2.法規遵循 3.風險管理 4.節約資源 	<ol style="list-style-type: none"> 1.公文往來 2.主管機關座談會、研討會 3.回應主管機關問卷調查 	積極參與研討會，配合政府法規